

RAPPORT

2020 ENTREPRISE PARTENAIRE
DU PAQTE



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Vous êtes aujourd'hui 2 200 entreprises actives dans les quartiers et engagées dans le PAQTE. Déjà plus de 35 000 jeunes issus de ces territoires ont bénéficié de ce programme l'année dernière. Autour de quatre axes, sensibilisation, formation, recrutement, politique d'achat, notre PAQTE allie pragmatisme, innovation et inclusion au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Cette mobilisation à laquelle vous avez fortement contribué, cette dynamique que vous avez su insuffler, nous devons les encourager et les amplifier !

Notre stratégie de relance doit surtout protéger nos jeunes, qui veulent pouvoir entrer sereinement sur le marché du travail. Ces efforts pour l'emploi dans les quartiers sont d'autant plus cruciaux dans la crise sanitaire et économique que nous traversons. J'en ai fait, comme du développement économique des quartiers, une priorité de mon action. Le Comité interministériel des villes qui s'est tenu le 29 janvier 2021 amplifie l'action gouvernementale en faveur de l'insertion, de l'emploi et du développement économique des quartiers politiques de la ville. Le déploiement des Cités de l'emploi, la mobilisation de 700M€ en faveur des jeunes et des moins qualifiés, ou encore le renforcement des clauses d'insertion constituent autant de mesures qui, pour être efficaces, doivent pouvoir compter sur un écosystème d'entreprises impliquées.

Plus largement, ce combat pour l'emploi et l'entrepreneuriat ne réussira pas sans l'appui des entreprises.

Grâce à votre engagement, nos quartiers redeviennent plus que jamais prioritaires ! »

L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Conscients de nos responsabilités et de la contribution que nous apportons à la Société, s'engager pour une économie inclusive, sociale et solidaire est une priorité pour Korian. Notre présence géographique, avec environ 500 sites répartis sur tout le territoire national, fait de Korian un acteur ancré dans les bassins de vie et d'emploi, dans les Quartiers prioritaires, au plus près des réalités sociales. Cette mission d'employeur local de référence, nous la traduisons par l'accueil de très nombreux jeunes en stage, en apprentissage, et aussi des moins jeunes en réinsertion, ainsi que comme acheteur local qu'il s'agisse de produits locaux ou de services de proximité. Nous sommes très heureux de prendre activement part au programme PAQTE qui parfait le sens de notre mission d'accompagnement des personnes âgées et des plus fragiles. »

RÉMI BOYER
DIRECTEUR RH GROUPE & RSE

LES RÉFÉRENTS PAQTE



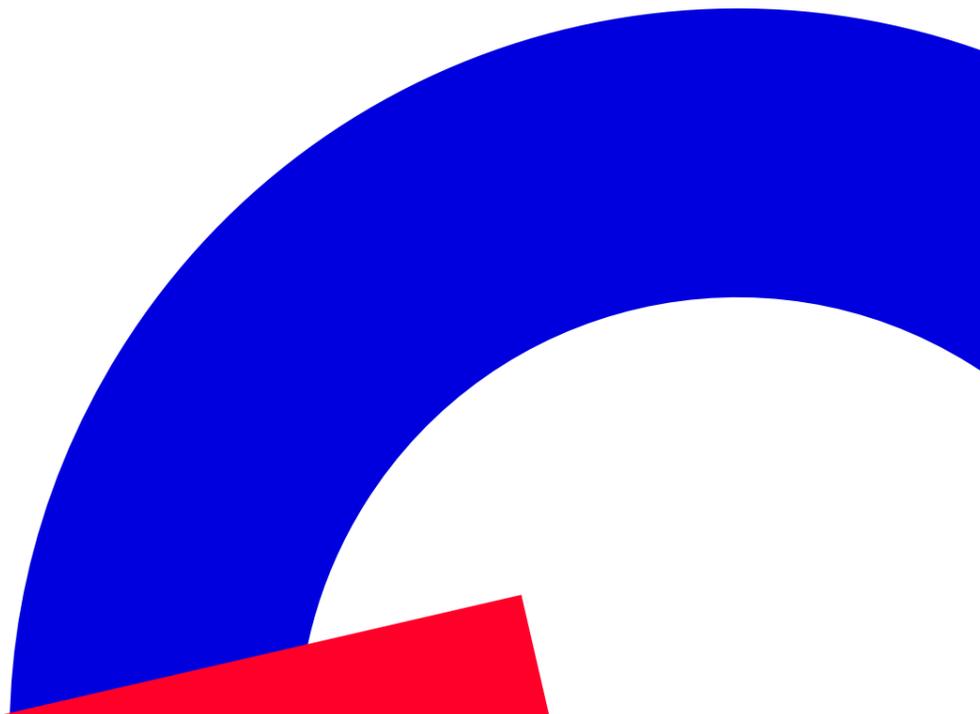
RÉMI BOYER
DRH GROUPE & RSE



ROHAN GOUGÉ
DIRECTEUR DIVERSITÉ,
INCLUSION ET QVT



SEBASTIEN LEGRAND
DIRECTEUR ACHATS



FOCUS SOLIDARITÉ CRISE COVID DONNER



De par son secteur d'activité, Korian a été fortement impacté en 2020 par la crise sanitaire. Il a fallu rapidement réagir pour venir en renfort des établissements touchés par cette pandémie sans précédent et proposer des renforts aux équipes.

Au plus fort de la crise, 35 collaborateurs Korian se sont ainsi mués en sourceurs et en recruteurs et ont pu permettre aux établissements de poursuivre leur activité. De nombreux partenaires de l'emploi ont été à l'initiative d'un support exceptionnel et notamment les missions locales d'Ile de France qui ont adressé de nombreux jeunes en renfort sur des postes d'agents de service.

+7000

CANDIDATS
ADRESSÉS EN
RENFORT DES
ÉTABLISSEMENTS
SUR LE RÉSEAU

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



ILE DE FRANCE/SEINE-SAINT-DENIS
FORMER

MISE EN PLACE D'UNE POEI

Mise en place d'une POEI (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle) avec le Conseil Départemental de Seine Saint Denis (93) pour accompagner des allocataires du RSA vers nos métiers.



CENTRE-VAL DE LOIRE
FORMER

PARTENARIAT EMPLOI/FORMATION

Signature d'un partenariat emploi / formation avec les Ecoles de la Deuxième Chance de la région Centre Val de Loire afin de proposer stages et alternances au public accompagné.



NOUVELLE-AQUITAINE/BORDEAUX
SENSIBILISER

COACHING ET SIMULATION D'ENTRETIENS

Participation à une action de coaching et simulation d'entretiens à la Maison Pour Rebondir de Bordeaux.



ILE-DE-FRANCE/PARIS
RECRUTER

PARTICIPATION AU SALON JEUNES D'AVENIR

Participation au salon «Jeunes d'Avenir» de Paris au titre du Collectif pour une économie inclusive à l'automne 2020, au cours duquel 114 jeunes ont été rencontrés.

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de France métropolitaine ou d'outre-mer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout avec la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

132

ACTIONS DÉDIÉES À LA
SENSIBILISATION DES ÉCOLES

QUELQUES INITIATIVES

STAGES DE 3^{ÈME}

Au regard de la situation sanitaire, le dispositif d'accueil de stagiaires a été fortement remis en cause en 2020. 132 actions ont été menées en 2020 par le service dédié aux relations écoles.

CRÉATHON SUR LES MÉTIERS

Korian a participé à l'automne 2020 à l'initiative de Jobirl à un créathon sur l'attractivité des métiers. 2 lycéens, 2 collégiens et 2 étudiants ont ainsi pu contribuer avec les équipes Korian à réfléchir à l'attractivité de nos métiers présentés aux jeunes, nous permettant ainsi d'affiner notre approche.

«DÉFI JEUNESSE»

Le Groupe soutient l'association United Way l'Alliance (UWA) et son programme phare « Défi Jeunesse » qui se déploie dans 30 établissements d'éducation prioritaire, avec l'objectif de lutter contre le décrochage scolaire, d'accompagner des élèves de la 6^e à la Terminale dans leur orientation et leur insertion professionnelle. Ce programme se déploie avec le soutien d'associations. Parmi elles : « Crée ton avenir ».

OBJECTIFS 2021

- Mettre en place a minima 150 actions dédiées à la sensibilisation des écoles et organismes de formation sur nos métiers.



« L'année 2020 fut bien évidemment fort compliquée en matière d'accueil de stagiaires au sein de nos établissements. Néanmoins les initiatives locales quand elles ont pu se tenir ont rencontré un beau succès. C'est ainsi qu'un parcours sécurisé mis en place avec Laser Formation sous l'égide du Conseil Régional Ile de France a permis à 24 jeunes de découvrir nos métiers et à l'issue du dispositif, 13 d'entre eux ont pu poursuivre en apprentissage avec Korian. »

ROHAN GOUGÉ
DIRECTEUR DIVERSITÉ, INCLUSION ET QVT



PARTICIPATION
AU CRÉATHON
SUR LES MÉTIERS
D'AVENIR

SENSIBILISER

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

381

RECRUTEMENTS EN 2020

48

ALTERNANTS RECRUTÉS
EN QPV

12,7%

DES ALTERNANTS
ISSUS DE QPV

QUELQUES INITIATIVES

DÉVELOPPEMENT DE CFA

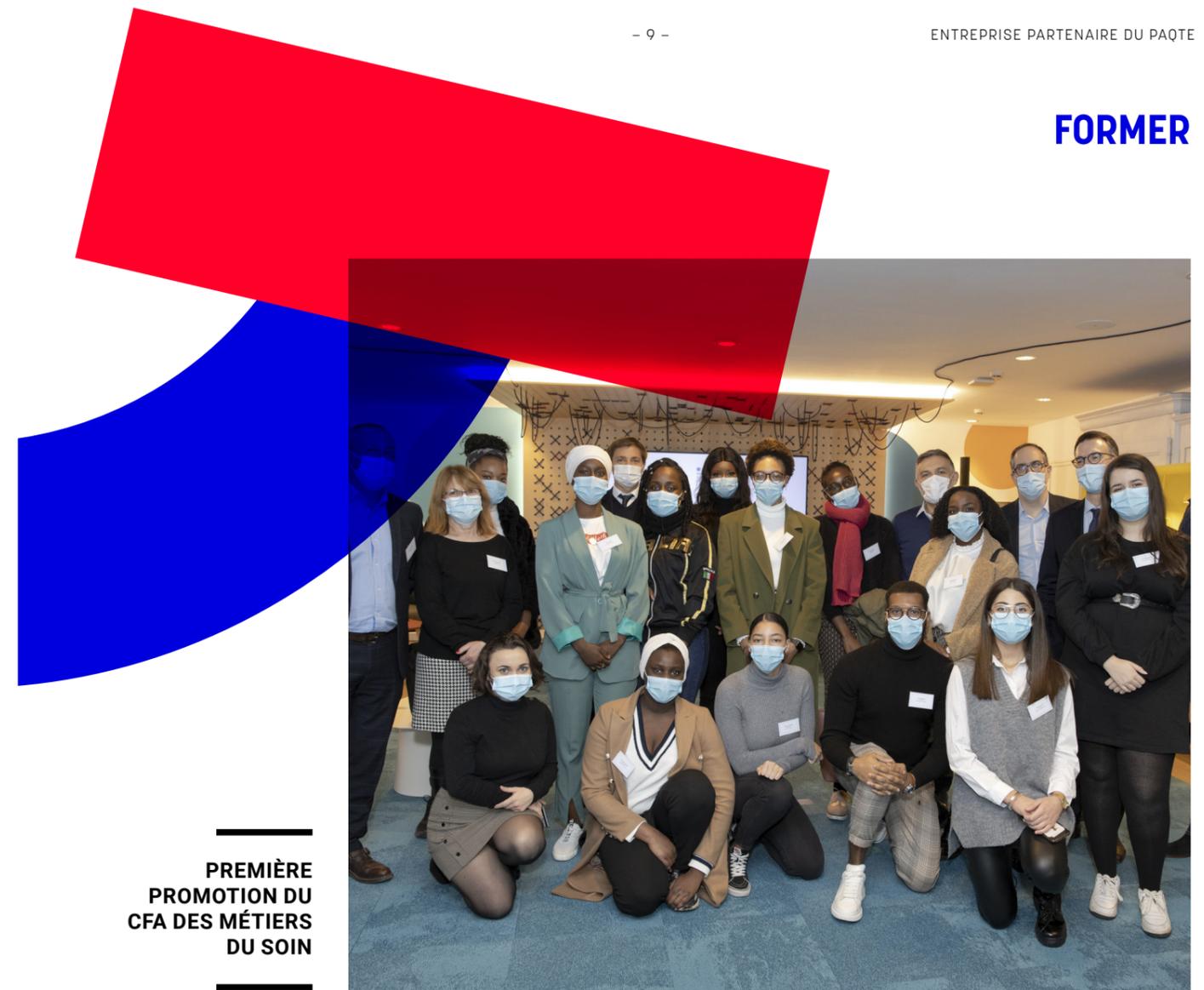
Korian a accueilli en 2020 la première promotion d'apprentis cuisiniers dans le cadre du CFA des Chefs, premier CFA inter-entreprises dédié aux métiers de la restauration.

Korian a également lancé son CFA dédié au métier d'aide soignant et ambitionne de recruter dès 2021 200 apprentis en son sein.

OBJECTIFS 2021

640 apprentis dont 500 aides-soignants, 200 par l'intermédiaire du CFA interne Korian.

FORMER



PREMIÈRE
PROMOTION DU
CFA DES MÉTIERS
DU SOIN



« L'apprentissage prend un essor de plus en plus important au sein de Korian afin de proposer aux jeunes de rejoindre nos carrières notamment sur les métiers d'aide-soignant et de cuisinier. Pour ces professions, ils sont assurés une fois le diplôme obtenu de se voir proposer un CDI. De 36 apprentis aides-soignants en 2018 à 156 en 2020, le pas franchi est déjà important et le lancement récent de notre CFA va nous permettre d'accompagner davantage encore nos collaborateurs de demain. »

ROHAN GOUGÉ
DIRECTEUR DIVERSITÉ, INCLUSION & QPV

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

QUELQUES INITIATIVES

MISE EN PLACE D'UNE POEC

Une première opération de Préparatoire Opérationnelle à l'Emploi Collective a été mise en place en lien avec l'OPCO Santé et Pole Emploi à l'automne 2020. 32 personnes ont ainsi été accompagnées et 19 recrutements ont pu être effectués à l'issue.

NOUVEL OUTIL DE SOURCING

Par ailleurs, un nouvel outil de sourcing a été créé avec Visiotalent : portail digital permettant via un simple lien url de postuler notamment en vidéo. Il est désormais diffusé à l'ensemble de nos partenaires pour pouvoir permettre au plus grand nombre de postuler quelque soit son parcours.

5000

PERSONNES RECRUTÉES EN CDI
EN 2020

OBJECTIFS 2021

Korian prévoit de recruter plus de 5 000 personnes en CDI en 2021 dont pour moitié des aides-soignants.

RECRUTER



« Korian a recruté plus de 5 000 personnes en CDI en 2020 et plus de 7000 candidatures de vacataires ont également été adressées en renfort dans le cadre de la crise sanitaire. Les établissements du groupe sont ouverts sur la Cité et recrutent en proximité sur les territoires. Le maillage territorial avec les prescripteurs et les écoles permet chaque année de structurer davantage notre approche inclusive et de permettre à chacun de rejoindre nos équipes sur le seul critère des compétences. »

ROHAN GOUGÉ
DIRECTEUR DIVERSITÉ, INCLUSION ET QVT

RECRUTEMENT
SUR LE SALON
JEUNES D'AVENIR
EN SEPTEMBRE
2020



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

6,4%

FOURNISSEURS RESPONSABLES
ET LOCAUX

1

PARTICIPATION AU SALON
HANDICAP

QUELQUES INITIATIVES

STRATÉGIE RSE

Korian a défini sa stratégie Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) autour de 5 axes et 15 engagements. Les engagements liés aux achats sont les suivants :

- Réaliser 70 % de nos achats dans l'un des 6 pays où nous sommes impliqués, et autant que possible dans chaque région.
- Favoriser les achats inclusifs, en contribuant au développement des PME, sources majeures d'emplois locaux (objectif de 20 % de nos fournisseurs).

POLITIQUE D'ACHATS INCLUSIFS

Korian fait partie du collectif des entreprises pour une économie plus inclusive. Dans le cadre de ce collectif, Korian a enrichi sa politique achats RSE en incluant un volet « inclusif » :

- Insertion d'une clause " inclusion" dans tous les AO
- Mise en place de critères de sélection « Achats inclusifs » dans le un process d'AO
- Mise en place d'un contrat simplifié.

CARTOGRAPHIE DES ACHATS ESS

Korian a collaboré avec la société Handishare afin d'évaluer le pourcentage de fournisseurs ESS avec lesquels nous collaborons. En 2020, 6.4% des fournisseurs de Korian sont des ESS.

ÉVÉNEMENT

En fin d'année, Korian a participé au salon HandiHA afin de renforcer son sourcing achat inclusif.

OBJECTIFS 2021

- Dédier 5% de nos Capex (rénovation) à destination d'entreprises du secteur ESS.
- Participer à 3 dates de la Tournée des Achats Impactants.

ACHETER



« Les Achats Responsables sont au cœur de la Responsabilité Sociale d'Entreprise du Groupe Korian. Nous avons un rôle important à jouer en favorisant les achats inclusifs et en développant des collaborations avec des ESS.

L'ensemble des acheteurs sont sensibilisés à cet engagement et prennent en considération cette thématique dans tous les appels d'offres qu'ils réalisent. »

SÉBASTIEN LEGRAND
DIRECTEUR ACHATS

RESPONSABILITÉ SOCIALE
ET ENVIRONNEMENTALE
KORIAN S'ENGAGE




KORIAN
Le soin à cœur



Expert des services de soin et d'accompagnement aux seniors, Korian gère le premier réseau européen de maisons de retraite médicalisées, de cliniques spécialisées, de résidences services, de soins et d'hospitalisation à domicile avec plus de 1000 établissements. Présents dans six pays (France, Allemagne, Belgique, Italie, Espagne et Pays-Bas), nous disposons d'une capacité d'accueil de plus de 500 000 patients et résidents et employons près de 58 000 collaborateurs.

Entreprise inclusive et apprenante, nous participons activement au développement économique territorial et à la vie sociale des localités où sont implantés nos établissements.

Nous impactons positivement la formation et l'emploi local, y compris en direction des personnes les plus éloignées de l'emploi et des jeunes issus des quartiers populaires.

3,8 MDS
DE CHIFFRE
D'AFFAIRES

58 000
COLLABORATEURS

749
ALTERNANTS
ACCOMPAGNÉS EN
2020

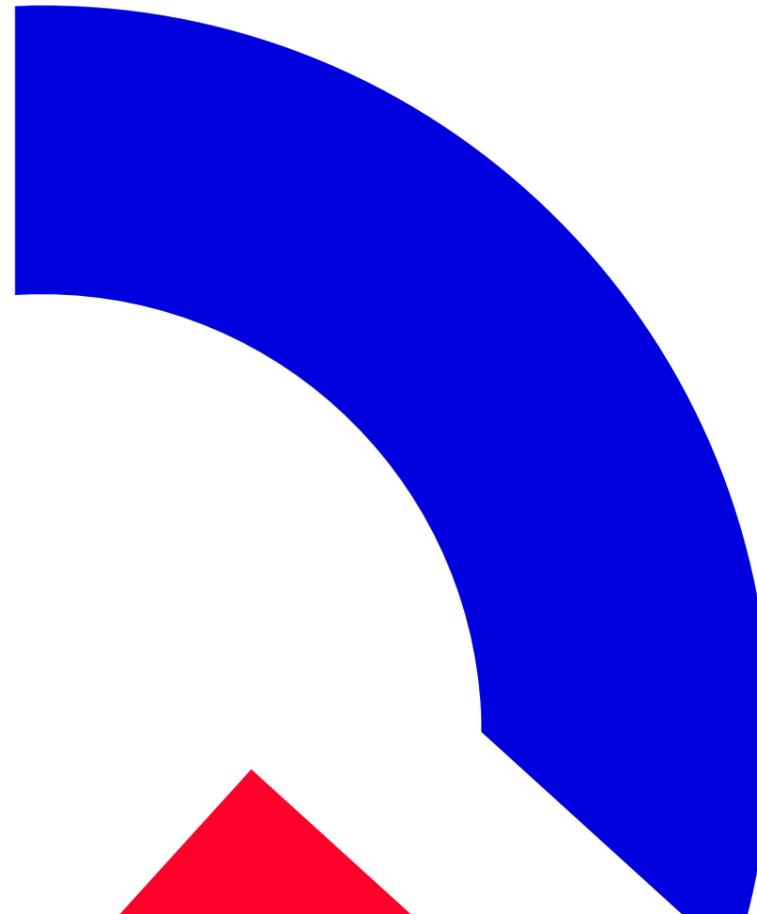
EN
COLLABORATION
AVEC



MINISTÈRE
DE LA COHÉSION
ET DES RELATIONS
AVEC LES
COLLECTIVITÉS
TERRITORIALES



IMPACT
OUR FUTURE IS SOCIAL



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR